

10 signaux faibles à surveiller dans votre organisation

Les difficultés ne préviennent pas — mais elles laissent des traces. Cochez ce qui vous parle.

- ☐ **1. La trésorerie se tend alors que le carnet de commandes est plein**
Souvent un besoin en fonds de roulement qui dérive : vous financez la croissance sans le savoir.
- ☐ **2. Les délais de paiement de vos clients s'allongent discrètement**
Deux lectures possibles : leur santé se dégrade, ou votre relance s'est relâchée. Les deux comptent.
- ☐ **3. Les heures supplémentaires sont devenues la norme, pas l'exception**
Un processus qui ne tient que par l'effort des gens finit par casser — les gens d'abord.
- ☐ **4. Les absences courtes augmentent, surtout le lundi et le vendredi**
Signal RH précoce classique : le désengagement se mesure avant de se déclarer.
- ☐ **5. Les mêmes problèmes qualité reviennent sous des formes différentes**
Vous traitez les symptômes, pas la cause racine — le coût est récurrent et invisible.
- ☐ **6. Toutes les décisions remontent jusqu'à vous**
Quand les équipes n'arbitrent plus rien, l'organisation a cessé d'apprendre.
- ☐ **7. Un client historique commande moins — sans se plaindre**
Les clients qui partent vraiment ne réclament pas : ils s'éteignent en silence.
- ☐ **8. Le temps consacré à un dossier ou une commande dépasse ce qui était prévu**
Le dépassement se révèle au bilan final — bien trop tard pour ajuster en cours de route.
- ☐ **9. Vos réunions parlent du passé, jamais de ce qui vient**
Un reporting qui regarde en arrière ne détecte rien — c'est un rétroviseur, pas un radar.
- ☐ **10. Vos équipes travaillent en silos, chacune avec ses propres chiffres**
Un problème dans un service touche souvent un autre, sans que le lien soit vu.

Trois cases cochées ou plus ?

Cela ne constitue pas un diagnostic, mais c'est un signal qui mérite d'être creusé. REWS aide à les suivre dans la durée. Un premier échange de 30 minutes — offert, sans engagement — permet d'y voir plus clair.

contact@surflow.ch · 076 511 51 91 · surflow.ch